



Contactgegevens

Voor meer informatie of voor vragen kan je uiteraard altijd contact met ons opnemen.

U-Boss | Uitzendbureau
Potterstraat 6
3512 TA Utrecht
030 233 11 44
potterstraat@u-bossuitzendbureau.nl

Veel gestelde vragen

Inschrijven

Hoe schrijf ik me in?

Je kan je op onze website www.u-bossuitzendbureau.nl direct inschrijven. Als jij je hebt ingeschreven dan kan je direct reageren op vacatures. Een U-Boss intercedent neemt zo spoedig mogelijk contact met je op betreffende jouw inschrijving. Uiteraard kan jij je ook op onze vestiging inschrijven. Kom langs of bel voor een afspraak.

Wat moet ik meenemen als ik mij kom inschrijven bij U-Boss Uitzendbureau?

- Een geldig Id -bewijs (paspoort of id-kaart geen rijbewijs)
- Een Curriculum Vitae
- Een referentie
- Eventueel diploma's of getuigschriften

Aan het werk

Wat is Fase A, B en C?

- Uitzendfase A

Ga je voor het eerst via U-Boss Uitzendbureau aan het werk, dan kom je in fase A terecht. Fase A duurt 78 gewerkte weken. Een week begint op maandag en eindigt op zondag. Iedere gewerkte telt mee, ongeacht het aantal uren dat je die week gewerkt hebt. Werk je een week helemaal niet, ben je een week op vakantie of ziek, dan telt deze week niet mee voor de duur van fase A. Werk je niet langer dan 26 weken voor U-Boss, dan begint fase A weer van voren af aan. Mocht je voor een ander uitzendbureau gaan werken dan begint de telling van 78 weken ook weer opnieuw. Met het oog op de opbouw van je rechten is het daarom slim om zo lang mogelijk voor hetzelfde uitzendbureau te werken.

- Uitzendfase B

Heb je de 78 gewerkte weken van fase A doorlopen, dan kom je in fase B terecht. Je krijgt dan een contract bij U-Boss. In deze fase heb je recht op maximaal acht arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd verdeeld over een periode van maximaal twee jaar. Bij onderbreking van de werkzaamheden langer dan drie maanden begint de telling opnieuw bij het begin van fase B. Als de onderbreking minimaal 26 weken duurt begint de telling weer aan het begin van fase A.

- Uitzendfase C

Als je na fase B nog via U-Boss aan het werk bent, kom je in fase C terecht. In deze fase krijg je bij U-Boss een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt niet zomaar afgesloten. Dit gebeurt altijd in overleg met jou en U-Boss.

Wanneer krijg ik een contract?

Als je 78 weken hebt gewerkt kom je in fase B en dan krijg je een fase B contract. Dit is een contract voor bepaalde tijd. Het is ook mogelijk om in fase A een contract te krijgen. Dan is het een fase A overeenkomst zonder uitzendbeding. Dit contract is voor bepaalde tijd. Wil je weten of je in aanmerking komt voor een fase A contract, neem dan contact op met jouw U-Boss vestiging.

Salaris

Hoe wordt mijn salaris bepaald?

In de cao voor Uitzendkrachten is een beloningsregeling opgenomen. Om te bepalen wat je salaris is, wordt eerst gekeken naar de functiegroep waarin je zit. Deze wordt vastgesteld aan de hand van drie functiekenmerken: het soort werk dat je doet, de kennis, ervaring en vaardigheden die je ervoor nodig hebt, en de mate van zelfstandigheid waarin je werkt. Word je beloond naar aanleiding van de Inlenersbeloning*, dan zal er gekeken worden naar de beloning van de cao van de inlener**.

*Inlenersbeloning: conform de CAO bij het bedrijf waar je werkt wordt bepaald hoe je wordt beloond. Er wordt gekeken naar het salaris, toeslagen, ADV, verhogingen, kostenvergoedingen en periodieken zoals die gelden bij het bedrijf waar je voor werkt.

** Inlener: het bedrijf waar je gaat werken via U-Boss

Hoe hoog is het minimumloon?

Met ingang van 1 juli 2013 is het wettelijk bruto minimumloon voor werknemers van 23 jaar of ouder € 9 per uur. Voor een volledige werkweek (op basis van 40 uur) is dit € 72 per dag, € 360 per week of € 1.560,00 per maand.

Krijg ik reiskosten?

Er bestaat geen wettelijke regeling voor reiskostenvergoedingen. U-Boss is dan ook niet verplicht om je reiskosten te vergoeden. In veel cao's liggen bepalingen over een reiskostenregeling vast. Sommige bedrijven geven hun werknemers een standaard reiskostenvergoeding. Andere ondernemingen vergoeden de kosten van bus, trein en tram. Of je reiskosten uitgekeerd krijgt staat in de bevestiging tewerkstelling die je voor dat je gaat werken ontvangt van U-Boss. Mocht je met het openbaar vervoer reizen, dan dien je originele reisbewijzen in te leveren. Zonder originele reisbewijzen kunnen wij niet tot uitbetalen over gaan.

Wanneer krijg ik mijn salaris uitbetaald?

Iedere maandag verwerkt U-Boss de werkbriefjes. Binnen maximaal 2 werkdagen krijg je je salaris gestort op jouw doorgegeven rekeningnummer.

Wanneer krijg ik mijn loonstrookje?

De loonstroken worden automatisch elke week naar je email adres toegestuurd

Hoe vul ik mijn urenbriefje in?

Je salaris wordt wekelijks uitbetaald aan de hand van je werkbriefje. Elk werkbriefje loopt van maandag tot en met zondag. Op het werkbriefje noteer je het aantal uren dat je per dag in een week hebt gewerkt. Noteer alleen de gewerkte uren; pauzes worden in principe niet doorbetaald. Gedeeltelijk gewerkte uren geef je per kwartier aan: voor een kwartier schrijf je 0,15, voor een half uur 0,30 en voor drie kwartier 0,45. Voor overuren of onregelmatige diensten krijg je boven op je uurloon vaak een toeslag. Je bent zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van het aantal gewerkte uren en het juist invullen van je werkbriefje. Aan het eind van de werkweek vul jij je werkbriefje digitaal in. Je werkbriefje komt dan via de mail bij je leidinggevende en hij/zij zal deze dan accorderen. Zodra je werkbriefje is geaccordeerd zal deze bij ons in het systeem verschijnen.

ziekte

Hoe meld ik me ziek?

Je dient je voor 09.00 uur 's ochtends ziek te melden bij U-boss en bij het bedrijf waar je werkt

Hoe meld ik me beter?

Jij dient je voor 09.00 uur 's ochtends beter te melden bij U-boss

Aan welke regels moet ik mij houden tijdens ziekte?

- Zorg dat je telefonisch bereikbaar bent. Zowel het Acture en U-boss kunnen je bellen in verband met de begeleiding tijdens jouw ziekteperiode. Wanneer je niet bereikbaar bent, kan dit gevolgen hebben voor je uitkering.
- Zorg ervoor dat je thuis bent. Vanaf de eerste ziektedag kan er een begeleidingscoördinator van Acture bij je op bezoek komen.
- Vervolgafpraak volgend contact met U-Boss nadat je jezelf hebt ziek gemeld bij je contactpersoon van U-Boss.

Heb ik recht op zwangerschapsuitkering?

Vrouwen die in verwachting zijn, komen in principe vanaf zes weken voor de vermoedelijke datum van bevalling in aanmerking voor een zwangerschapsuitkering. Hoe kom je voor deze uitkering in aanmerking? Lever daarvoor tijdig bij ons een doktersverklaring of een verklaring van de verloskundige in, waarop de vermoedelijke bevallingsdatum staat. Acture stelt vervolgens je uitkering vast aan de hand van je loon over de laatste 13 weken. Neem contact met jouw vestiging op als je zwanger bent

Vakantie en verlof

Op hoeveel vakantiedagen heb ik recht?

Voor elke volledig gewerkte werkmaand heb je recht op zestien uur vakantie of een evenredig deel daarvan, indien je niet een volledige werkmaand werkt

Wanneer krijg ik mijn vakantiegeld uitbetaald?

Standaard wordt automatisch het vakantiegeld uitbetaald in de eerste week van juni

Wanneer heb ik recht op verlof?

In fase A heb je nog geen recht op verlof maar bouw je kort verzuim op. Mocht je om zeer bijzondere redenen niet kunnen werken, bijvoorbeeld omdat je naar de tandarts of dokter moet, dan kan je dit laten uitbetalen als kort verzuim. Jouw vestiging kan je vertellen hoeveel uur kort verzuim je tegoed hebt. In fase B en C wordt kort verzuim en buitengewoon verlof doorbetaald. In de cao vind je terug in welke gevallen buitengewoon verlof verleend wordt

Krijg ik op feestdagen uitbetaald?

Mocht je normaal werken op een algemeen erkende feestdag (Nieuwjaarsdag, Tweede paasdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, beide kerstdagen of Koningsdag en op 5 mei eens in de 5 jaar) dan krijg je je loon gewoon doorbetaald.

Studenten en scholieren

Vanaf welke leeftijd mag ik werken?

Via U-Boss mag je vanaf 15 jaar werken

Wat voor een werk mag ik doen?

- 15-jarigen:

Licht werk zoals vakken vullen, licht productiewerk administratief werk of schoonmaakwerk. Je hebt als 15-jarige toestemming van je ouders nodig om te werken. Op een schooldag mag je maximaal 2 uur per dag werken Op een vrije dag en vakantiedag mag je maximaal 8 uur per dag werken Je mag maximaal 40 uur per week, binnen 6 weken ten hoogste 4 weken achter elkaar werken.

- 16/17-jarigen:

Het zelfde werk als volwassenen, zo lang het maar niet eentonig, gevaarlijk of schadelijk voor de gezondheid is. Op een schooldag mag je maximaal 9 uur per dag werken min de schooluren. Je mag onbeperkt aantal weken achterelkaar werken.

Wat mag ik bijverdienen met het oog op kinderbijslag en studiefinanciering?

Als je nog geen 18 jaar bent, ontvangen je ouders waarschijnlijk kinderbijslag. Daarom stelt het ministerie van Sociale Zaken grenzen aan het bedrag dat je per jaar als vakantiewerker mag bijverdienen. Deze grenzen worden regelmatig bijgesteld. Voor de meest recente cijfers kijk je op www.svb.nl en <http://jongerenloket.szw.nl>. Ontvang je studiefinanciering dan wordt er ook een grens gesteld aan het bedrag dat je per jaar mag bijverdienen. Wil je precies weten wat je naast je studiefinanciering mag bijverdienen, kijk dan op www.ib-groep.nl.

Wat is een vakantiewerker?

Je bent een vakantiewerker als je student of scholier bent en in de schoolvakantie, tussen 1 juni en 1 september, voor het uitzendbureau werkt. Het werk stopt na afloop van de vakantie.

Pensioen

Bouw ik pensioen op?

Ja, mits je 21 jaar of ouder bent en 26 weken in fase A hebt gewerkt of in fase B of C werkt. In fase A geldt de Basispensioenregeling en in fase B/C geldt de Pluspensioenregeling.

Opzeggen

Hoe zeg ik mijn baan op?

Werk je in fase A dan dien je minimaal 1 werkdag van tevoren aan te geven dat je wilt stoppen met de opdracht. Heb je een contract in fase A, B of C dan staat in jouw contract wat het opzegtermijn is.

Wanneer krijg ik mijn opgebouwde reserveringen uitbetaald?

Als je stopt met werken, dan worden automatisch na 6 weken jouw reserveringen uitbetaald

Ik wil stoppen met werken? Wat nu?

Aan het werken als uitzendkracht zijn regels verbonden waar we ons allemaal aan moeten houden. Elk bedrijf heeft eigen werktijden, arbeidsomstandigheden en huisregels. Om jou een duidelijk beeld te geven stellen wij jou voordat je gaat starten hiervan op de hoogte. Belangrijk is dat de bedrijfsregels gehandhaafd worden. Heb je het niet naar je zin of anders schroom niet en bel ons. Immers daar zijn wij voor. Stop dus nooit met werken zonder dat je ons eerst gesproken hebt. Als je wilt stoppen met werken, ben je volgens de cao voor Uitzendkrachten verplicht om dit een werkdag van tevoren aan U-Boss door te geven. Wij doen dan ons uiterste best een passende baan voor je te vinden.